

中華民國藥師公會全國聯合會

第 15 屆藥事照護委員會第二次會議

開會議程

一、日期：112 年 2 月 17 日(五)下午 14 時

二、地點：本會會館 6 樓會議室（台北市中山區民權東路一段 67 號 6 樓）

三、視訊連結：<https://ftpa.webex.com/meet/ftpa01>(會議室編號：2511 182 5133)

四、主持人：陳宜萱主任委員

五、出席者：林容瑩委員、趙坤賢委員

六、視訊者：王人杰副主任委員、李季黛副主任委員、黃志偉副主任委員、廖秀玲副主任委員、王苑君委員、何暉委員、吳儒芳委員、杜佳曄委員、施玉卿委員、范綱智委員、張倪芳委員、陳明祥委員、陳寶惠委員、黃美勳委員、黃淑涓委員、黃嘉豪委員、葉雅雯委員、潘敏立委員、蔡佩凌委員、鄭文柏委員、鄭峯模委員、謝寶珠委員

七、列席者：黃金舜理事長、翁青聖輔導常務理事、李懿軒輔導常務監事

八、請假人員：

記錄：李莉君專員

九、報告及討論事項：

(一) 112 年度藥事照護及社區藥師計畫相關資料簡報(如附件一)。

說明：依計畫名稱、服務面向、資格認證、紀錄系統及成效指標進行說明。

(二) 公告工作分組及負責人。

說明：依 112 年 1 月 12 日本委員會正、副主委會議決議事項一報告。

1. 培訓課程整合_黃志偉副主委。

2. 長照領域_鄭文柏委員。

3. 藥事照護模式之輔導機制_各副主委。

討論：依上述 3 組組別之小組成員乙事，提請討論。

(三) 112 年度工作目標報告。

說明：依 112 年 1 月 12 日本委員會正、副主委會議決議事項二報告。

- 1.上半年度：建立藥事照護輔導機制。執行方向：預估辦理 4 場月例會之費用，將於北、中、南、東規劃各辦理一場月例會。
- 2.下半年度：研議藥事照護模式，創新特色照護服務。執行方向：藉由疾病發現藥物治療問題，進行執行藥事照護服務。徵求五都公會試辦之可行性。
- 3.中、長期目標：規劃居家藥事照護模式，輔導縣市公會向衛生局爭取居家藥事照護相關計畫。

討論：將規劃於北、中、南、東各舉辦一場月例會乙事，請討論。

十、臨時動議：

- (一) 是否能由全聯會安排辦理長照 L3 課程乙事，提請討論。

說明：衛福部長照司於近期公告，執行長照服務之專業人員，須於 8 月底前完成長照 L3 新課綱之培訓課程，始能執行長照服務。惟其他單位開課的場次給藥師參訓的名額非常少，建議由全聯會開辦長照相關課程(如附件二)。

十一、散會： 午 時 分

單位	健保署		食藥署	長照司	國健署
計畫名稱	居家醫療照護整合計畫	提升用藥品質藥事照護計畫	完善國內藥事照護暨執業品質計畫	長照2.0用藥相關問題照顧計畫	社區藥局推動長者功能評估服務方案(ICOPE)
服務對象	「居家醫療」、「重度居家醫療」及「安寧療護」之被保險人	被保險人	一般民眾	長照服務對象CMS7-8級	1.一般65歲以上之長者 2.原民55歲以上之長者
收案條件	本計畫居家醫療、重度居家醫療、安寧療護階段之病人，經居家醫療主治醫師判斷其專業能力無法處理之末期病患管制藥品使用諮詢、特殊劑型用藥指導（例如注射筆針劑型、吸入劑型等）。	且至少符合下列條件其中一項： (1) 跨院所處方用藥品項達十種(含)以上，且尚在服用者。 (2) 同時持有三張(含)以上跨院所且在有效期限內慢性病連續處方箋者。 (3) 經醫師或健保署轉介者。	A：藥局自行收案 1.具有2種（含）_以上慢性病。 2.使用慢性病處方，且藥品成份達5種以上者。 3.領有2張（含）慢性病連續處方箋。 4.使用特殊劑型或操作技巧複雜之藥物。 5.疑似有ADR/藥物過敏風險之個案。 6.廢餘藥品項數大於28日（含）。 B：醫師轉介	且至少符合下列條件其中一項： (1) 跨院所處方用藥品項達十種(含)以上，且尚在服用者。 (2) 同時持有三張(含)以上跨院所且在有效期限內慢性病連續處方箋者。	同上
服務內容	居家藥事照護	社區式照護 1.用藥配合度諮詢服務 2.判斷性服務	社區式及機構式照護 1.用藥配合度諮詢服務 2.判斷性服務	全面性藥事照護，視情況進行轉介其他專業職類。	進行ICOPE檢測
培訓課程	長照L2課程	課程內容： 1.本計畫說明及QA 2.藥師判斷性服務技巧及PCNE紀錄法 3.用藥配合度諮詢服務技巧及ARMS量表 4.藥事照護系統操作說明	課程內容： 1.PCNE概論 2.用藥整合服務培訓課程(含用藥配合度諮詢服務ARMS量表、判斷性服務PCNE運用) 3.藥事照護管理系統操作說明	課程內容： 1.「長照2.0用藥相關問題照顧計畫」內容及執行重點說明 2.長照A據點說明 3.藥師執行長照經驗與注意事項 4.全聯會藥事照護系統操作說明	國健署指定課綱(112年國健署擬調整課綱)： 1.「111年社區藥局提供長者功能評估服務試辦計畫」政策規劃說明 2.ICOPE施測、操作說明及實際演練 3.ICOPE評估異常者後續轉介(含社區資源) 4.系統教育訓練 (國健署-長者量六力LINE@、新版長者功能評估系統操作說明) 5.長者健康整合式照護簡介、ICOPE篩檢與後續評估服務流程說明
資格認證	完成培訓課程且筆試及格者，應實習5位個案完成照護紀錄，再擇2位個案製作PPT進行口試，並通過口試。	1.完成培訓課程，填寫本計畫專用申請表，向本會提出申請。 2.需經健保署分區業務組審核通過後方可執行。	上述課程完訓者(含線上教育)	1.至少取得長照LEVEL I 資格，且完成指定培訓課程內容觀看。 2.全聯會確核後即可執行。	1.完成培訓課程，填寫本計畫專用申請表，向本會提出申請。 2.需經國健署審核通過後方可執行。
資格展延規定	註：1~3應符合一項、4~6應符合一項 1.過去四年中有持續照顧居家個案(每一個案至少訪視2次)至少15人之經驗，不同年度但相同個案可重複計算。(以報告書呈現) 2.過去四年中有持續照顧長照機構個案至少30人之經驗，不同年度但相同個案可重複計算。(以2011長期照護機構服務指引-藥事服務的附件四、五、六、七呈現) 3.過去四年中有持續照顧居家照護與長照機構個案至少30人之經驗。(不同對象以不同表格呈現，如上1、2內容) 4.有持續參加長期照護藥事服務月例會/個案討論會，四年至少十六次者。 5.過去四年有發表長照服務相關文章至少一篇刊登在期刊雜誌，或二篇刊登在藥師周刊，或一篇壁報/口頭演講發表於藥學會年度會議者。(需為第一或第二作者) 6.過去四年接受至少48小時持續教育，其中有20小時與長期照護有關。	無	無	無	無
紀錄系統	VPN登錄、申報	新Hicare藥事照護系統	新Hicare藥事照護系統	新Hicare藥事照護系統	https://hpdc.hpa.gov.tw 國健署健康促進品質管理考核資訊整合平台
成效指標	病人接受醫師照會藥師訪視比 分子：中醫師、藥師訪視次數分別計算 分母：醫師訪視次數	一、藥師判斷性服務：醫師對藥師建議事項之回應比率達70%。 公式：醫師回應藥師建議事項之項數總計／藥師建議事項之項數總計。 二、用藥配合度諮詢服務：個案配合度提升之比率達50%以上。以「配合度量表」進行前、後測，評估藥師照護介入，個案用藥配合度之改變。 公式：後測顯示配合度較前測進步之總服務人次／配合度諮詢服務總人次。 三、年度預計服務人次至少達30,000以上。 四、執行藥師數至少達150人以上。 五、收案保險對象使用藥品項數，照護後較照護前下降10%。 照護前：指收案日期前三個月(90天)。 照護後：指結案日後三個月(90天)。	一、服務人次：依各縣市衛生局計畫規定為主。 二、用藥配合度諮詢服務：前、後測問題大於3分之提升率及改善率。 公式： 提升率：[(前測總人次-後測總人次)/前測總人次]X100%。 改善率：[(前測總人次-後測總人次)/用藥配合度諮詢服務總人次]X100%。 三、判斷性服務：介入方案接受度、藥物治療問題解決率。 公式： 介入方案接受度：(A1介入方案被接受(醫師或病人)總人次/介入方案接受度總人次)X100%。 藥物治療問題解決：[(01.1問題已全部解決+02.1問題已部分解決)/藥物治療問題解決總人次]X100%。	無	111年成效指標項目(112年國健署擬調整成效指標)： 一、初評率：完成初評人數/總收案人數*100% 二、初評異常率：「初評」結果如有任一項異常/總收案人數*100% 三、各項功能異常率：6項功能中各項之異常人數/完成初評人數*100% 四、合併慢性病比例：有任一項慢性病史人數/總收案人數*100% 五、複評率：完成複評人數/總收案人數*100% 六、複評異常率：「複評」結果如有任一項異常/總收案人數*100% 七、各項功能異常程度：各複評量表評估結果/完成複評人數*100% 八、多重用藥比例：加入藥事照護人數/總收案人數*100% 九、用藥指導需求比例：完成用藥衛教人數/總收案人數*100% 十、社會性照護與支持需求比例：各項評估結果人數/總收案人數*100% 十一、轉介率：完成轉介人數/總收案人數*100% 十二、未轉介原因分佈比例：各種未轉介原因個案數/總收案人數*100%

註：長照司於 109 年全面修正長照人員 L2 專業課程及 L3 整合課程之課綱。

111 年依新課綱開辦藥師 L2 專業課程之場次如下：

場次	日期	地點	完訓人數
高雄場	2/12、2/13、 2/19、2/20	高雄市藥師公會 視訊場：新竹市、嘉義市、金門縣	83人
台中場	3/5、3/6、 3/12、3/13	台中市新藥師公會	37人
台北場	3/19、3/20、 3/26、3/27	藥師公會全聯會、台北藥師藥師公會 視訊場：桃園市、新竹縣、臺南市、澎湖縣、 金門縣	142人
合計		實體：3場次、視訊：8場次	262人

L2 專業課程經費預估：

科目	金額	說明
講師費	136,000 元	2000 元/時，共 68 小時。 *惟個案討論(失智、失能、安寧)3 主題各 4 小時，共 12 小時，且該課程需跨職類之講師共同授課，預估每主題 4 職類，共計 48 小時。
差旅費	20,000 元	2000 元/人，共 10 人。 *聘請外地講師。
印刷費	30,000 元	300 元/本*100 人=30,000 元
學分申請	2,000 元	共 32 學分。
餐費	1,000 元	*講師中午餐費：上午最後一節及下午第一節之講師
臨時工資		*依各公會加班費而定
場地費		*依各公會所需
合計	189,000 元	

L3 專業課程：中華民國復能協會，報名網址：

<https://www.beiclass.com/rid=2648b3662df4795dd211>

長期照顧專業課程(Level II)-藥師

110年2月25日衛部顧字第1091963201號函修訂

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
1. 近期長照給支付制度及專業服務政策	長照給支付制度介紹	1. 瞭解長照給支付制度之一般性規定 2. 瞭解專業服務內涵	介紹長照給支付基準 說明專業服務內容	2
2. 跨團隊於專業服務的角色及功能	跨專業團隊服務	1. 瞭解藥師在長照體系的角色與功能 2. 瞭解藥師在不同長照場域(居家、社區、住宿式機構)中與其他跨團隊的合作方式	1. 說明藥師在長照體系的角色與功能 2. 說明藥師在不同長照場域(居家、社區、住宿式機構)中與其他專業的合作方式	1
3. 長照需求者之評估	(1) 個案周全性及家庭功能評估(實際操作學習)	1. 瞭解個案周全性及家庭功能評估重要性及運用方式 2. 瞭解何謂周全性老年/長期照顧評估及其操作執行	舉例說明藉由周全性及家庭功能評估發現個案需求如下 1. 周全性老年/長期照顧評估的基本概念 2. 周全性老年/長期照顧評估的項目及內容 3. 長期照顧周全評估意義與價值	2
	(2) 藥物相關問題分類(PCNE)的應用	可執行紀錄藥物相關問題及成果追蹤	1. PCNE-DRPs(Pharmaceutical Care Network Europe、Drug-Related Problems)藥物相關問題紀錄分類系統介紹 2. 藉由案例示範 PCNE-DRPs 的記錄方式	1

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
4. 長照服務之介入與處理	(1) 藥師如何為長照個案設定服務目標	1. 瞭解長照個案藥事服務目標之設定原則 2. 瞭解個案藥事照顧目標之設定	1. 介紹評估個案用藥相關問題及提供解決方案 2. 藉由案例說明如何設定目標短中長期藥事照顧目標並追蹤紀錄	1
	(2) 常見及特殊護理及營養問題	瞭解常見長照特殊護理及營養問題與處理 1. 口腔照顧、足部護理、尿布周圍皮膚照顧 2. 三管(鼻胃管、尿管、氣切管)特殊護理之執行	1. 介紹口腔照顧、足部護理、尿布周圍皮膚照顧(含營養問題) 2. 介紹三管(鼻胃管、尿管、氣切管)特殊護理注意事項(含營養問題)	1
	(3) 個案用藥問題與處置	瞭解長照個案用藥問題與處置，如藥師可執行整體評估藥物相關問題並協助處理	1. 介紹藥物相關問題發生來源 (1) 醫囑的開立 (醫師端) (2) 藥品的調劑 (藥師端) (3) 藥品的使用 (病人端) 2. 說明不同來源個案用藥問題與處置	1
	(4) 自立生活支援說明及實務操作(含長照復能及環境安全與輔具應用)	1. 瞭解長照復能及環境安全與輔具應用 2. 瞭解「協助長輩提升自主生活能力」的長照支援服務	1. 說明何謂自立支援照顧 2. 說明引導或激發個案參與生活自立支援落實「飲食、喝水、排便、運動」等基本生理層面的照顧 3. 說明自力支援的目標：「不約	1

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
			束、不尿布、不臥床」 4. 介紹相關協助自力支援的長照服務。(含長照復能及環境安全與輔具應用)	
5. 照顧品質之監測與管理(含異常事件及危機預防處理)	長照品質之監測與提升	1. 瞭解長照服務品質評估與監控機制 2. 瞭解長照常見品質問題與處理策略，能主動發掘個案照顧不良問題提出改善照顧品質方案 3. 瞭解長期照顧服務常見異常事件、危機預防處理原則	1. 介紹長照服務品質評估與監控機制 2. 說明長照服務品質提升監控策略 3. 說明長期照顧服務常見異常事件類型、通報機制及危機預防處理原則	2
6. 家庭照顧者角色與功能	家庭照顧者角色與功能	1. 瞭解家庭照顧者之功能角色與需求及如何與家庭照顧者建立關係 2. 瞭解如何引導家庭照顧者轉換其照顧模式與觀念 3. 瞭解家庭照顧者相關服務資源 4. 瞭解家庭照顧者於復能之需求 5. 瞭解如何協助家庭照顧者執行復能活動之方式	1. 說明家庭照顧者之功能角色與需求、與家庭照顧者關係建立方式 2. 介紹引導家庭照顧者轉換其照顧模式之方式 3. 說明家庭照顧者相關服務資源 4. 介紹如何與家庭照顧者討論了解復能之需求 5. 說明協助家庭照顧者執行復能活動 6. 介紹心情量表評估工具及心理	1

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
		6. 瞭解心情量表及心理健康轉介敏感度議題	健康轉介資源	
7. 專業倫理與法律	長照之倫理與法律議題	1. 瞭解長期照顧常見的倫理議題 2. 瞭解病人自主權利法	1. 說明長期照顧倫理規範與議題。 2. 說明病人自主權利法與長照個案相關性	1
8. 溝通技巧	溝通協調技巧及問題處理	1. 瞭解溝通與協調技巧 2. 瞭解常見與長期照顧個案、照顧者及社區服務提供單位溝通協調問題與解決策略	說明溝通協調技巧與常見情境及問題處理	1
9. 感染管制	感染管制	1. 瞭解傳染病及新興疾病因應措施與通報流程 2. 瞭解不同長照服務場域（居家、社區、住宿式機構）感染管制的處理原則	1. 說明傳染病及新興疾病因應措施與通報流程 2. 說明不同長照服務場域（居家、社區、住宿式機構）感染管制的處理原則	1
10. 個案研討	個案研討(含失能、失智及安寧個案)	1. 運用案例討論模式提升將知識運用於實際個案中的能力 2. 案例討論:失能個案、失智個案、安寧個案	1. 透過跨領域個案討論，藥師學習長照中藥事服務的執行，包括用藥評估發現問題、通報異常事件、設定目標、追蹤評估與紀錄，並進行跨專業合作的病人全人照顧。 2. 案例討論如下 (1)周全性藥事照顧案例討論	12

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
			(2)特殊劑型用藥問題案例討論 (3)腎功能不佳用藥案例討論	
11. 年度專題及新興議題	長照新趨勢(銜接長照 2.0)對藥師人員發展之契機	多元化長照趨勢下藥師可參與的產業發展	社區藥局銜接長照 ABC 據點之成功案例分享	2
12. 其他	藥師於居家醫療及安寧緩和的角色	<ol style="list-style-type: none"> 1. 認識居家醫療及安寧緩和過程中藥師的角色 2. 藥師於安寧療護團隊所扮演的角色包括評估處方、提供建議、監測療效與提供相關服務，尤其是嗎啡與類固醇的使用 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 介紹現行居家醫療整合計畫及麻醉管制藥品管理 2. 說明善用雲端藥歷系統，藥物整合。 3. 導入居家與長期照護經驗，提供以病人為中心之藥事服務。 4. 提供管制藥品法規諮詢。 5. 介紹團隊溝通合作，由「專業用藥評估」延伸至「團隊陪伴」 	2
總計				32

註：

培訓對象為已完成長照培訓共同課程(Level I)之藥師

長期照顧整合課程(Level III)

110年2月25日衛部顧字第1091963201號函修訂

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
1. 跨專業整合式課程	1. 跨專業整合性個案研討 2. 出院銜接長照服務個案研討	透過小組跨專業分享及討論，了解跨專業服務團隊提供長期照顧個案時面臨狀況及問題，思考因應方法與對策，激勵創新思維，增強因應能力，包含 (1)失能、(2)失智症、(3)身障、(4)兒童、(5)精障、(6)獨居或雙老、(7)高風險(如自殺或家暴、藥酒癮)、(8)特殊個案 (9)出院銜接長照服務個案	透過小組跨專業分享及討論，思考因應方法與對策，激勵創新思維，增強因應能力。	18
2. 其他專業課程	行政及資源管理	瞭解長期照顧行政、資源管理概念與執行 (1)財務-長期照顧財務補助、稅務及保險 (2)如何有效透過資訊系統增進人員及品質服務之管理	說明長期照顧行政、資源管理概念與執行 (1)財務-長期照顧財務補助、稅務及保險 (2)如何有效透過資訊系統進人員及品質服務管理	3
3. 年度專題及新興議題	參考主題:長照科技發展趨勢			3
總計				24

註:

培訓對象為已完成長照培訓共同課程(Level I)及專業課程(Level II)之各類醫事人員、社工人員、照管人員及A單位個管人員